

**【IS11CA】
PC Link Tool
取扱説明書**

Ver. 1.0.0

NECカシオモバイルコミュニケーションズ
2011/8/5

本書の記載について	3
1. はじめに	3
1.1. PC Link Tool とは.....	3
1.2. PC Link Tool でできること.....	4
1.3. 推奨動作環境.....	5
2. ご利用の準備	6
2.1. 接続環境の準備.....	6
2.2. PC Link Tool のインストール.....	7
2.3. PC Link Tool の初期設定.....	8
3. 利用方法	13
3.1. 画面構成.....	13
3.2. ドラッグ&ドロップ操作.....	15
3.3. ブラウザアクセス.....	16
3.4. SD カードアクセス機能.....	23
3.5. バックアップ.....	25
3.6. 設定.....	27
3.7. タスクトレイアイコン.....	29
4. よくあるご質問	30

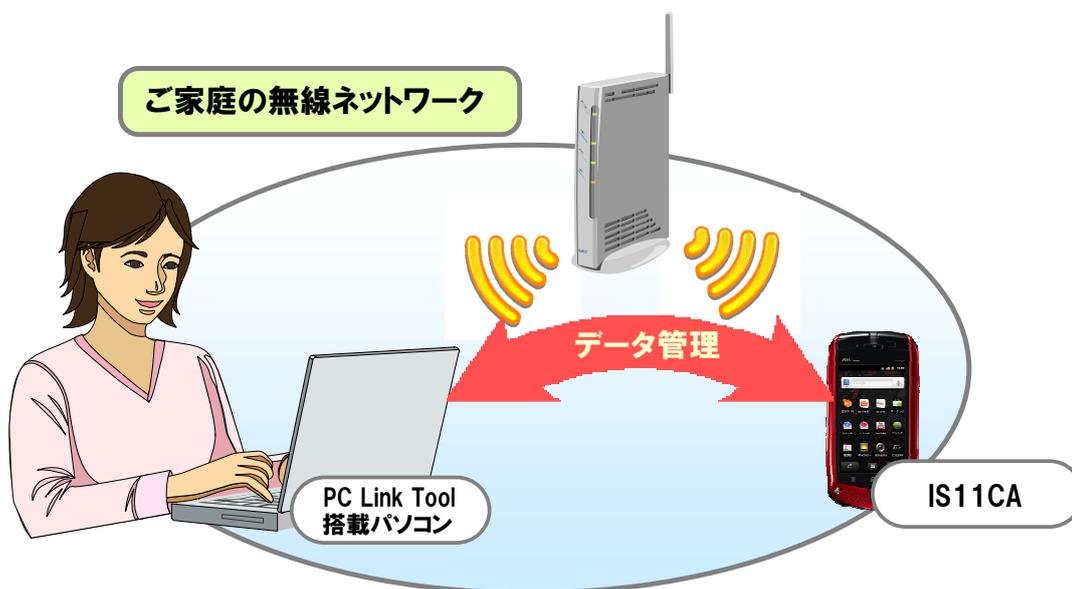
本書の記載について

- 本書は、主にお買い上げ時の設定をもとに説明していますので、お買い上げ後の設定の変更によって表示・操作が本書での記載と異なる場合があります。
- 本書は、Windows XP 搭載パソコンでの操作をもとに説明していますので、お使いの環境によってパソコンの表示・操作が本書の記載と異なる場合があります。
- 本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止されています。
- 本書の内容に関しては、将来予告なしに変更することがあります。

1. はじめに

1.1. PC Link Tool とは

PC Link Tool は、お使いのパソコンから IS11CA のデータにアクセスできるようにするアプリケーションです。ご家庭に無線ネットワークの環境があれば、パソコンと IS11CA をケーブルで繋ぐことなく、IS11CA で撮影した写真や電話帳のデータを管理することができます。



1.2. PC Link Tool でできること

PC Link Tool をパソコンにインストールすることで、以下の機能を利用できます。

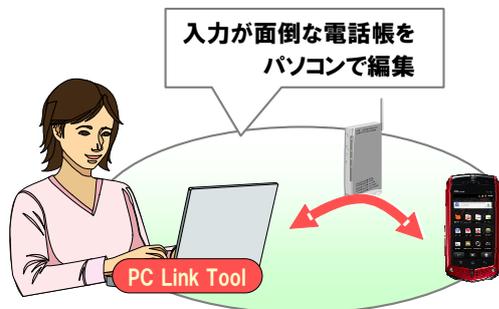
- ・ IS11CA とパソコンを無線または USB ケーブル*を使って繋げることができます。
*別売の microUSB ケーブル 01 が必要です。
- ・ パソコンを使って IS11CA 内の電話帳・写真・ブックマークの閲覧・編集ができます。
- ・ パソコンと IS11CA 内の SD カードとの間でファイル転送ができます。
- ・ パソコンに IS11CA の電話帳・ブックマーク・PC メール・C メールデータをバックアップできます。

□PC Link Tool の利用例

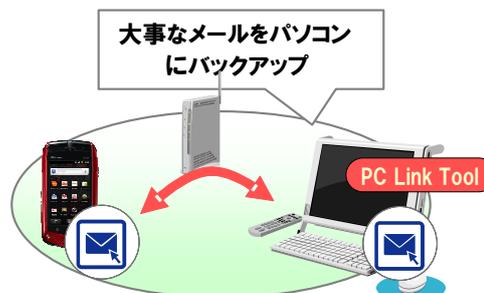
1) 撮影データをパソコンでチェック



2) 電話帳のデータ編集



3) データのバックアップ



1.3. 推奨動作環境

PC Link Tool を快適に利用するためには、以下のパソコン環境が必要です。

OS	以下のいずれかの OS が搭載されていること <ul style="list-style-type: none">・ Windows XP 32bit 版 SP3 以降・ Windows Vista 32bit 版 SP1 以降・ Windows 7 32bit 版/64bit 版
CPU	1GHz 以上のプロセッサを推奨
メモリ	512MB 以上の RAM を推奨
グラフィックカード	解像度 1024×768、32 ビット・カラー以上表示可能なもの
ハードディスク容量	290MB 以上の空き容量 (32bit 版の場合) 620MB 以上の空き容量 (64bit 版の場合)
Web ブラウザ	Internet Explorer 7 以降
無線ネットワーク環境	お使いの IS11CA が接続可能な Wi-Fi ネットワーク

2. ご利用の準備

2.1. 接続環境の準備

お使いのパソコンと IS11CA を接続するための環境を準備します。

1. 無線ネットワークでの利用の場合

無線ネットワークで PC Link Tool を利用される場合、お使いのパソコンと同じ無線アクセスポイントに IS11CA を接続させてください。IS11CA を無線アクセスポイントに接続させる手順については、IS11CA 本体の取扱説明書をご参照ください。

- ※ ご家庭に無線アクセスポイントが無い場合、無線で利用いただくことはできません。USB 接続での利用手順をご参照ください。
- ※ 公衆無線 LAN サービス等の、不特定多数のユーザーが接続する無線ネットワークでの利用は避けてください。第三者から電話帳や写真等のデータを盗み見られてしまう可能性があります。

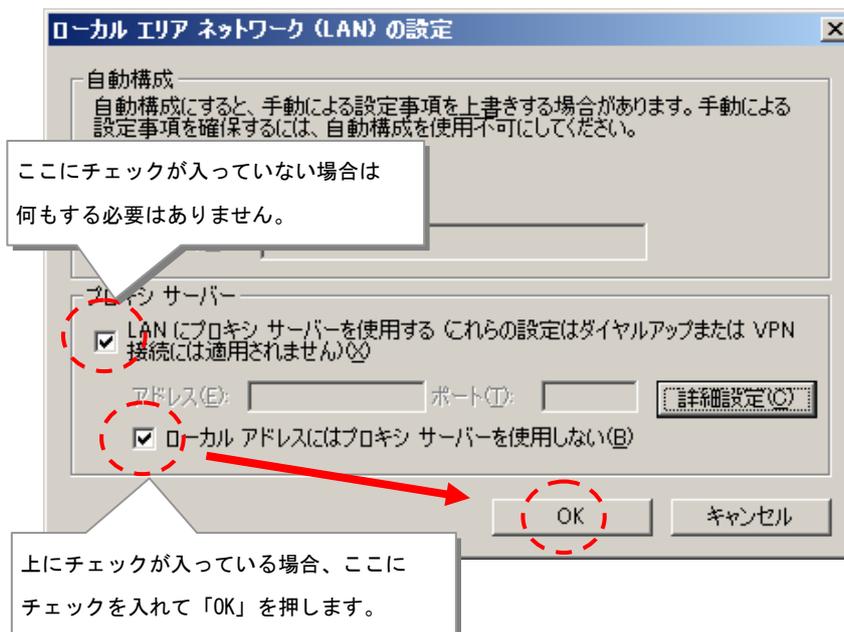
2. USB 接続での利用の場合

お使いのパソコンと IS11CA を USB ケーブルで接続させて PC Link Tool を利用される場合、以下のサイトに記載の手順に従って USB ドライバをインストールしてください。

<http://k-tai.casio.jp/support/>

お使いのパソコンの Internet Explorer（以下 IE）でプロキシサーバーの設定を確認します。

- IE のメニューから「ツール」→「インターネットオプション」を選択し、「接続」タブの「LAN の設定」を選択してください。「LAN にプロキシサーバーを使用する」にチェックが入っていない場合は、そのまま「OK」を選択してください。
- 「LAN にプロキシサーバーを使用する」にチェックが入っている場合、「ローカルアドレスにはプロキシサーバーを使用しない」のチェックを有効にして「OK」を選択してください。



2.2. PC Link Tool のインストール

PC Link Tool をお使いのパソコンにインストールします。

1. PC Link Tool のダウンロード

以下のサイトから PC Link Tool をダウンロードします。

<http://k-tai.casio.jp/support/software/>

※ご利用中のパソコンの OS が 64bit 版か 32bit 版かを確認の上、対応したインストーラをダウンロードしてください。

2. PC Link Tool のインストール

ダウンロードしたファイルをダブルクリックして解凍します。

ファイルの中の「PC Link Tool Setup.msi」をダブルクリックして実行します。

インストーラが起動しますので、表示される説明に従ってインストールを完了してください。

※ PC Link Tool の実行には「.NET framework 3.5」が必要です。

お使いのパソコンに「.NET framework 3.5」がインストールされていない場合、PC Link Tool のインストール中にダウンロードの案内が表示されますので、ダウンロードサイトの手順に従って .NET framework 3.5 をインストールしてください。



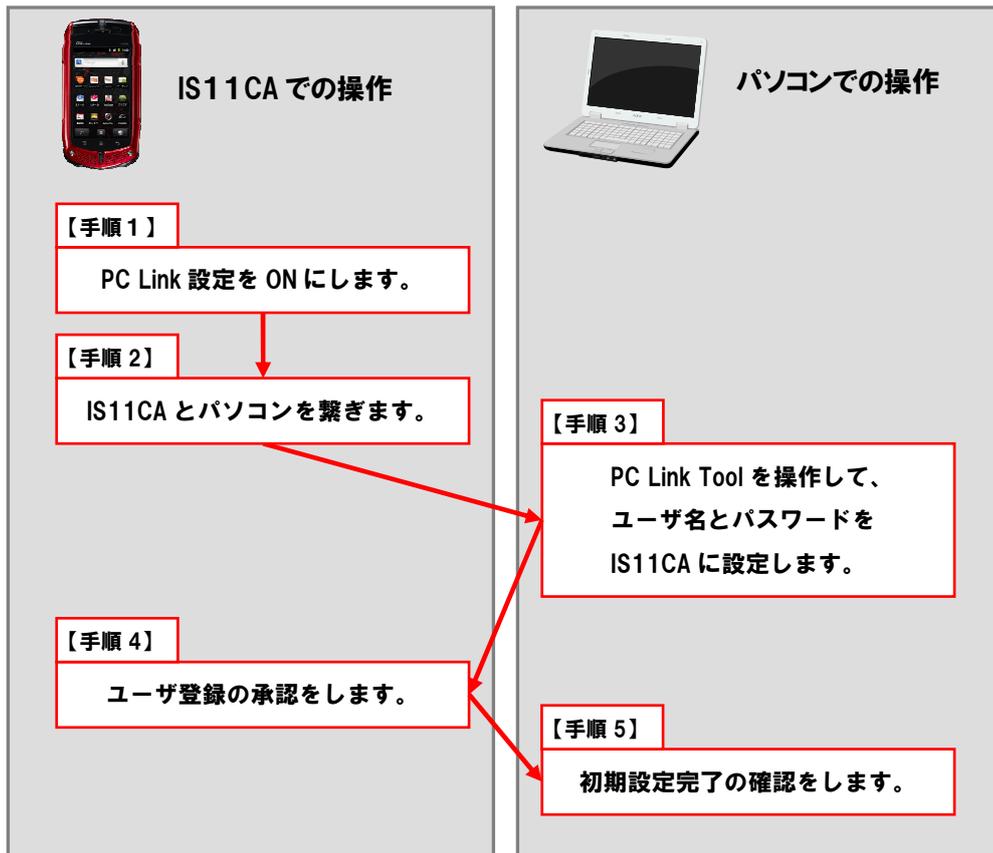
PC Link Tool インストーラ画面

2.3. PC Link Tool の初期設定

PC Link Tool をご利用になるための初期設定を行います。

初期設定は、お使いの IS11CA を識別するための「ホスト名」と、パソコンから IS11CA に安全にアクセスするための「ユーザー名」と「パスワード」の登録を行います。

□初期設定の流れ



【手順1】 PC Link 設定を ON にします。

「設定」 → 「無線とネットワーク」 → 「PC Link」の順に選択し、ホスト名※を設定します。
ホスト名には初期値に端末名「IS11CA」が設定されていますが、任意の名前を設定できます。
変更の必要がない場合はそのまま「OK」を選択します。

※ホスト名は、PC と IS11CA を繋げるときの判別に利用します。

ホスト名には英数字と一部の記号が使えます。(アルファベットの大文字と小文字は区別しません)
複数の端末で PC Link Tool を使う場合は、ホスト名が重複しないように設定してください。



【手順2】 IS11CA と PC を繋ぎます。

□無線ネットワークを利用して接続する場合

お使いのパソコンと同じ無線アクセスポイントに IS11CA を接続してください。
既に同じ無線アクセスポイントに接続完了している場合は、【手順3】にお進みください。
※無線アクセスポイントに接続させる手順については、本体の取扱説明書をご参照ください。

□USB ケーブルを利用して接続する場合

IS11CA とパソコンを USB ケーブルで接続します。
IS11CA の通知エリアに表示される「USB 接続」の通知をタップ「USB PC Link」に選択し、「OK」を押します。



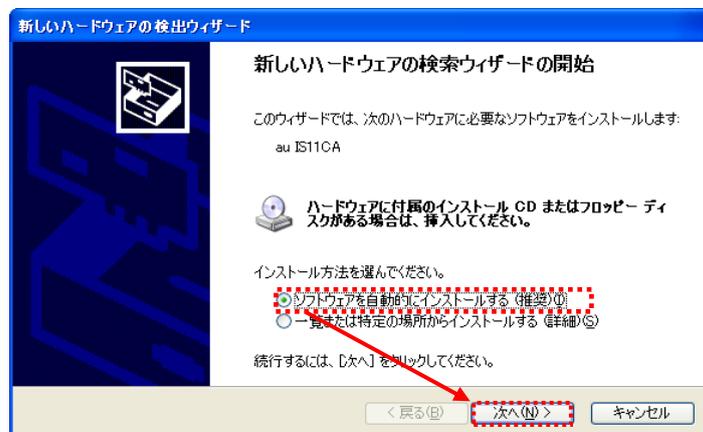
USB PC Link が選択されていることを確認。

※SD カードが挿入されていない場合は「外部メモリ転送モード」は表示されません

この際、初回接続時のみ、パソコンに『新しいハードウェアの検出ウィザード』が表示されますので、「ソフトウェアを自動的にインストールする（推奨）」を選択して「次へ」を選択します。

表示される指示に従って、ドライバをインストールします。「新しいハードウェアの検出ウィザード」は複数回表示されることがあるため、全ての画面で同様の手順でインストールを完了させます。

※USB ドライバのインストールは本体取扱説明書または <http://k-tai.casio.jp/support/> をご参照ください



【手順3】 PC Link Tool を操作して、ユーザ名とパスワードを IS11CA に設定します。

パソコンからインストールした PC Link Tool を起動します。

接続初回時は、「設定」ダイアログが表示しますので、『接続先ホスト』欄に【手順1】で設定した「ホスト名」を入力してください。（お買い上げ時は「IS11CA」）

次に、お使いの IS11CA にログインするための「ユーザ名」と「パスワード」を登録します。

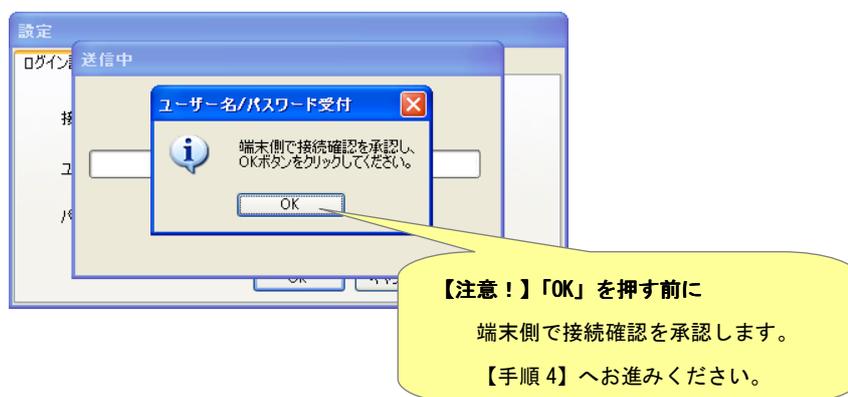
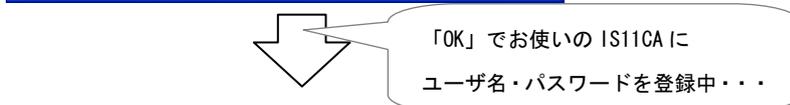
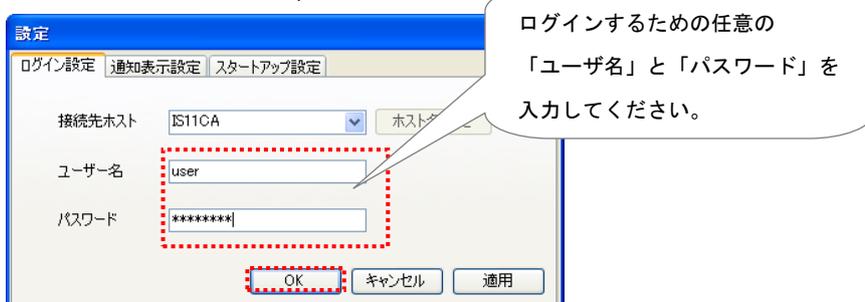
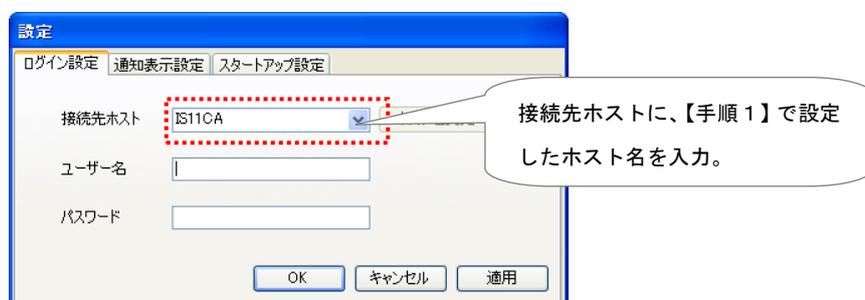
（下図では ユーザ名:user パスワード:*****）

ユーザ名・パスワード入力後、「OK」選択しますと、IS11CA 本体に送信・登録がされます。

※ここで登録したユーザー名・パスワードは、今後 IS11CA にアクセスする際に使いますので忘れないようにしてください

※『ユーザー名/パスワード受付』のダイアログでは、まだ OK を選択しないで次のステップに進んでください。

※OK を選択してしまった場合、再度ユーザー名・パスワードの登録をやり直してください。



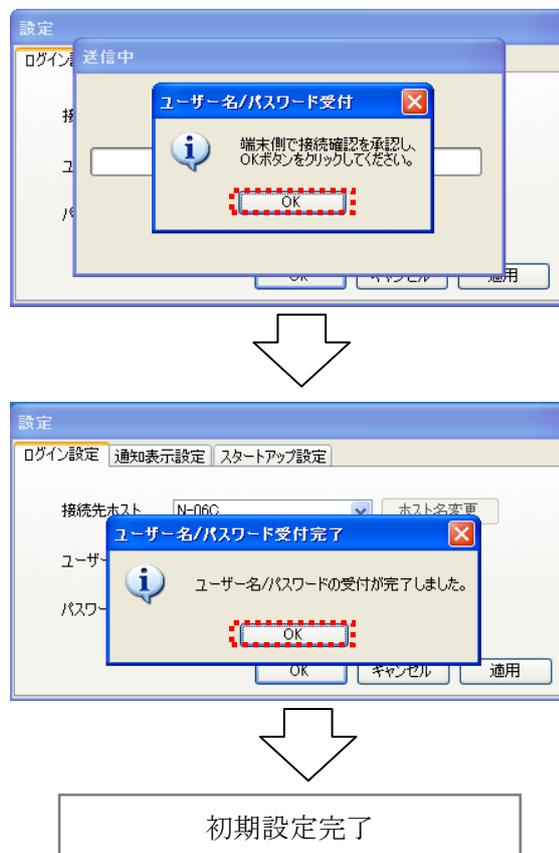
【手順4】 ユーザ登録の承認をします。

PC Link Tool で登録したユーザー名・パスワードを端末側で承認を行います。
IS110A の通知エリアに表示されている「ユーザー登録通知」をタップします。
表示されたユーザー名が【手順3】で入力した「ユーザー名」と同じことを確認し
「はい」を押します。



【手順5】 ユーザ登録の承認をします。

PC Link Tool に戻り、『ユーザー名/パスワード受付』ダイアログで「OK」を選択します。
「ユーザー名/パスワード受付の完了しました。」ダイアログが表示されれば初期設定は完了です。

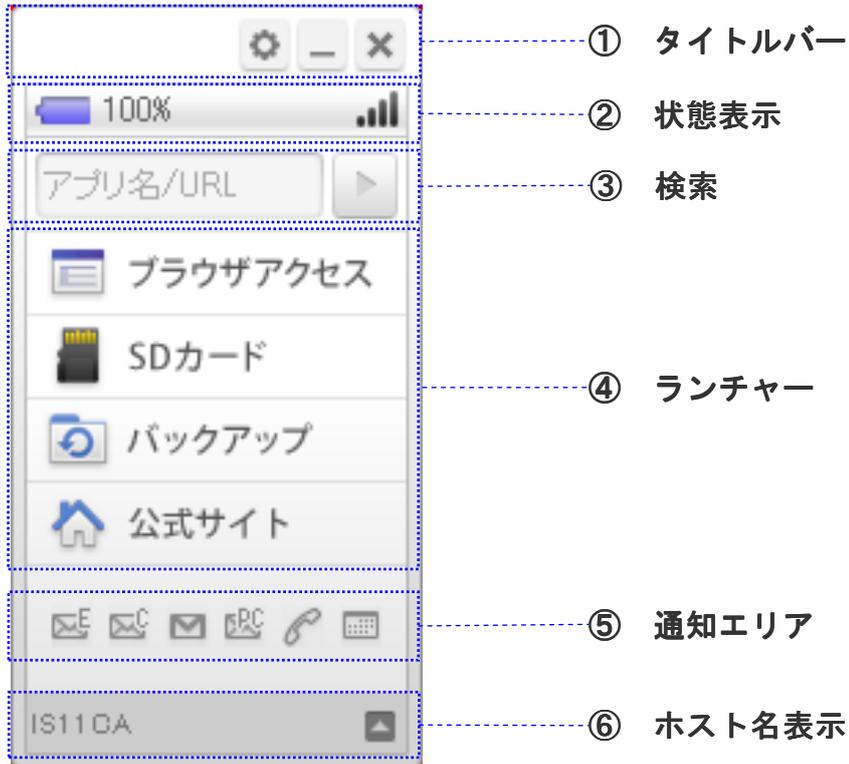


3. 利用方法

3.1. 画面構成

PC Link Tool のウィンドウは以下のような構成になっています。

□PC Link Tool 画面



① タイトルバー

左から順に、『設定ボタン』『最小化ボタン』『終了ボタン』があります。

- 『設定ボタン』 : 「設定」ダイアログを開きます。
- 『最小化ボタン』 : ウィンドウを非表示にします。
- 『終了ボタン』 : PC Link Tool を終了させます。

② 状態表示

接続されている IS11CA の現在の状態が表示されています。

- 電池残量アイコン : 電池レベル状態を%表示します。
- 受信レベルアイコン : 電波の受信レベルを表示します。

③ 検索

検索したいアプリ名や URL を入力すると IS11CA で Android マーケットやブラウザが起動し、かんたんに検索できます。

※URL は、「http://」「https://」で始まるものに限りません。

④ ランチャー

接続されている IS11CA の中のデータにアクセスするためのランチャーメニューです。メニューを選択やドラッグ&ドロップでデータ編集やバックアップがかんたんにできます。

- 『ブラウザアクセス』

パソコンの Web ブラウザを起動して、IS11CA 内に保存されている写真や電話帳などデータを見ることができます。(「3.3 ブラウザアクセス」参照)

- 『SD カード』

IS11CA に挿入されている SD カードにアクセスしデータ編集ができます。(「3.4 SD カードアクセス機能」参照)

- 『バックアップ』

IS11CA の電話帳・PC メール・C メール・ブックマークをパソコンにバックアップすることができます。(「3.5 バックアップ」参照)

- 『公式サイト』

「カシオ携帯電話オフィシャル WEB サイト」にアクセスします。

⑤ 通知エリア

IS11CA の現在の各種通知を表示します。

アイコン	アイコンの意味
	Eメールの受信通知アイコンです。 Eメールの新着がある場合に表示されます。
	Cメールの受信通知アイコンです。 Cメールの新着がある場合に表示されます。
	Gmailの受信通知アイコンです。 Gmailの新着がある場合に表示されます。
	PCメールの受信通知アイコンです。 PCメールの新着がある場合に表示されます。
	不在着信通知アイコンです。 不在着信があった場合に表示されます。
	カレンダーの予定通知アイコンです。 カレンダーに登録された予定がある場合に表示されます。

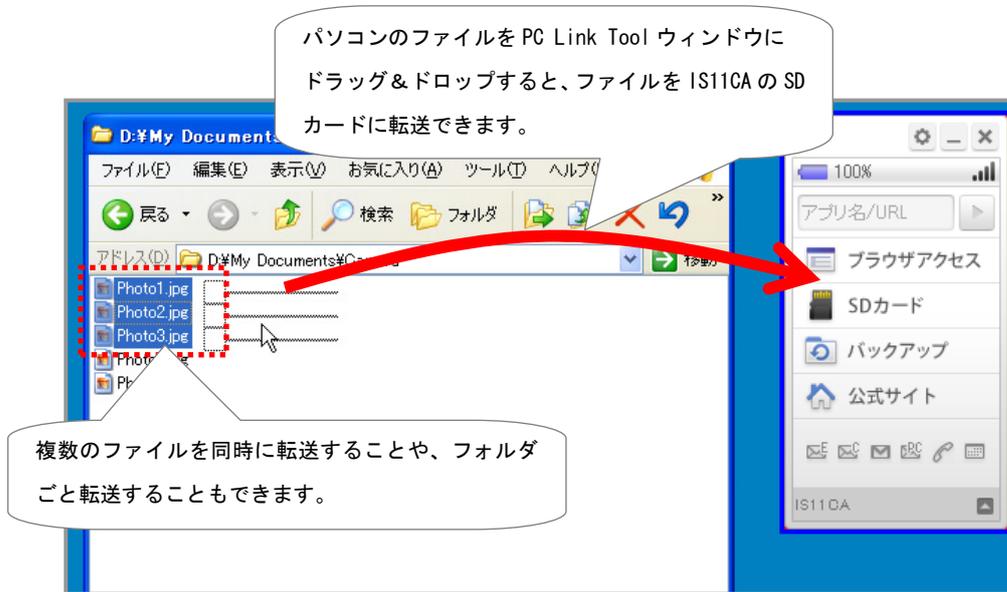
⑥ ホスト名表示

接続中の端末の「ホスト名」が表示されます。

複数の端末を接続の場合は、ここをクリックすることで PC Link Tool でアクセスする端末を切り替えることができます。

3.2. ドラッグ&ドロップ操作

ファイルや URL を PC Link Tool 上にドラッグ&ドロップすることで、IS11CA にデータをかんたんに転送できます。



※ 100MB を超えるファイルを転送することはできません



※ドラッグ&ドロップで IS11CA にファイルを転送した場合、転送したファイルは拡張子に応じて SD カードの以下のフォルダに転送されます。

音楽ファイル(. mp3、. aac 等)	/private/NCMDT/PC_DATA/Music
動画ファイル(. 3gp、. wmv 等)	/private/NCMDT/PC_DATA/Movie
画像ファイル(. jpg、. png 等)	/private/NCMDT/PC_DATA/Image
書類ファイル(. doc、. xls 等)	/private/NCMDT/PC_DATA/Documents
上記以外	/private/NCMDT/PC_DATA/Others

3.3. ブラウザアクセス

パソコンのブラウザで IS11CA の各種データを操作できます。

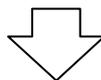
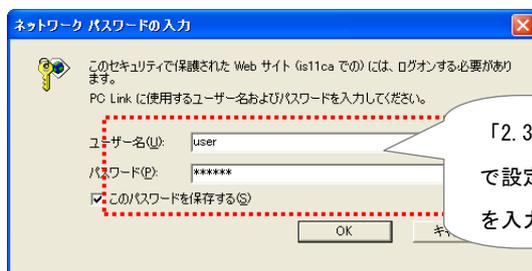
PC Link Tool でランチャーエリアの『ブラウザアクセス』を選択すると、お使いのパソコンの Web ブラウザが起動し、「ユーザー名」と「パスワード」が求められます。

「2.3 PC Link Tool の初期設定」【手順 3】で設定した「ユーザー名」・「パスワード」を入力します。トップ画面が表示されます。

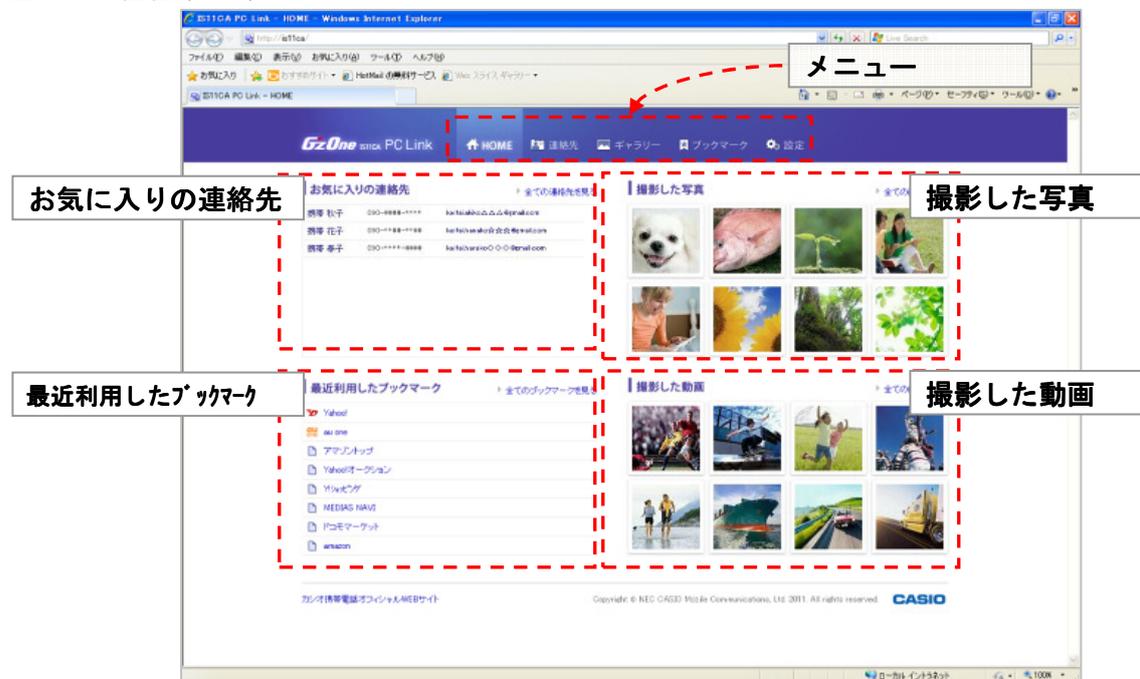
- **トップ画面 (HOME)**

IS11CA 内の電話帳・ギャラリー(撮影した写真)・ブックマーク(お気に入り)のデータ管理ページが表示されます。

この画面をブックマークしておきますと、次回からは PC Link Tool を起動せずにブラウザからかんたんに IS11CA 内のデータを見ることができ便利です。



□ トップ画面 (HOME)



※ お使いの環境によっては、初回アクセス時に Web ブラウザ上部に「イントラネット設定は既定でオフになりました。」というメッセージが表示される場合があります。メッセージをクリックして「今後、このメッセージを表示しない」を選択することで、次回以降は表示されなくなります。

● 連絡先

連絡先画面では、IS11CA 内に保存されている連絡先の閲覧・編集・削除ができます。

最初に表示される一覧には「名前」「電話番号」「メールアドレス」「お気に入り設定」「グループ」が表示されます。名前欄をクリックすることで、それ以外の詳細な情報を見ることができます。

連絡先の右側にある「編集」ボタンを押すことで連絡先の編集を、ゴミ箱ボタンを押すことで連絡先の削除ができます。

□連絡先画面

The screenshot shows the 'IS11CA PC Link - 連絡先' page in Internet Explorer. The page displays a list of contacts with columns for name, phone number, email, favorite status, and group. Callouts explain various functions: '新規追加' (New Add) for adding contacts, 'チェックボックス' (Checkboxes) for selecting items for deletion, '選択項目の削除' (Delete Selected Items) for deleting selected contacts, '編集・削除' (Edit/Delete) for editing or deleting individual contacts, and '保存されている連絡先' (Saved Contacts) for viewing details by clicking a name.

名前	電話番号	メールアドレス	お気に入り	グループ	操作
栗原 秋子	090-####-****	keitsikiko△△△@gmail.com	★		編集 削除
栗原 花子	090-###-***	keitsiharako☆☆☆@gmail.com	★		編集 削除
栗原 春子	090-###-***	keitsiharuko◇◇◇@gmail.com	★		編集 削除

※お使いの IS11CA が Google アカウントと同期している場合、グループ名に「(Google)」の表示があるグループが存在する場合があります。これらのグループは編集・削除できません。

□詳細表示画面

連絡先詳細

アカウント	
名前	au 次郎
よみがな	au じろう
電話番号	携帯 090-####-####
メールアドレス	携帯 aujro□□□@gmail.com
お気に入り	★
グループ	
SNS	
住所	
所屬	
チャット	
メモ	
ニックネーム	
ウェブサイト	
誕生日	

【編集・削除・閉じる】
編集・削除および本画面を閉じます。
(編集は「□編集画面」参照)

編集 削除 閉じる

□編集画面

連絡先編集

【拡張】
名前に「敬称」「ミドルネーム」付加することができます。

【追加】
各項目を追加できます。

【更新】
編集したデータを更新します。
IS11CA 内のデータも更新されます。

更新 キャンセル

● ギャラリー

ギャラリー画面では、IS110AのSDカードに保存されている写真データと動画データを閲覧・削除することができます。

最初に表示される画面では、カメラで撮影した画像のサムネイルの一覧が表示されます。

サムネイル画像をクリックするとフルサイズの写真を閲覧、または動画が再生されます。

※動画再生するにはファイルに対応したプレイヤーがパソコンにインストールされている必要があります。

※SDカード内のフォルダは、アルバム切替で切替え可能です。接続時は、「カメラ撮影」となります。

□ ギャラリー画面

The screenshot shows the IS110A PC Link gallery interface in Internet Explorer. The interface includes a navigation bar with buttons for '画像一覧' (Image List), '動画一覧' (Video List), 'アルバム切替' (Album Switch), and 'カメラ撮影' (Camera Shoot). A 'ファイル追加' (Add File) button is also present. Below the navigation bar, there are two rows of image thumbnails, each with a '選択' (Select) checkbox and a trash icon. A '選択項目の削除' (Delete Selected Items) button is located at the bottom right of the thumbnail area. The interface also includes pagination controls and a copyright notice for NEC CASIO Mobile Com.

<アルバム切替>
アルバムの切替をします。
はじめは「カメラ撮影」となります。

【ファイル追加】
表示中のアルバムにパソコンにある
写真・動画を追加できます。

<一覧の切替>
写真ギャラリーと動画ギャラリー
を切替えられます。

【選択項目の削除】
チェックボックスで選択した画像
を一括削除します。

● ブックマーク

ブックマーク画面では、IS110A のブラウザに登録されているブックマークを閲覧・編集・削除することができます。

一覧表示されているサイトの名前をクリックすると、パソコンの Web ブラウザで該当のサイトが表示されます。

※ サイトによっては、IS110A でアクセスした場合とパソコンでアクセスした場合では表示される内容が異なる場合があります。

サイト名の右にある「編集」ボタンでブックマークの編集が、ゴミ箱ボタンでブックマークの削除ができます。

□ブックマーク画面



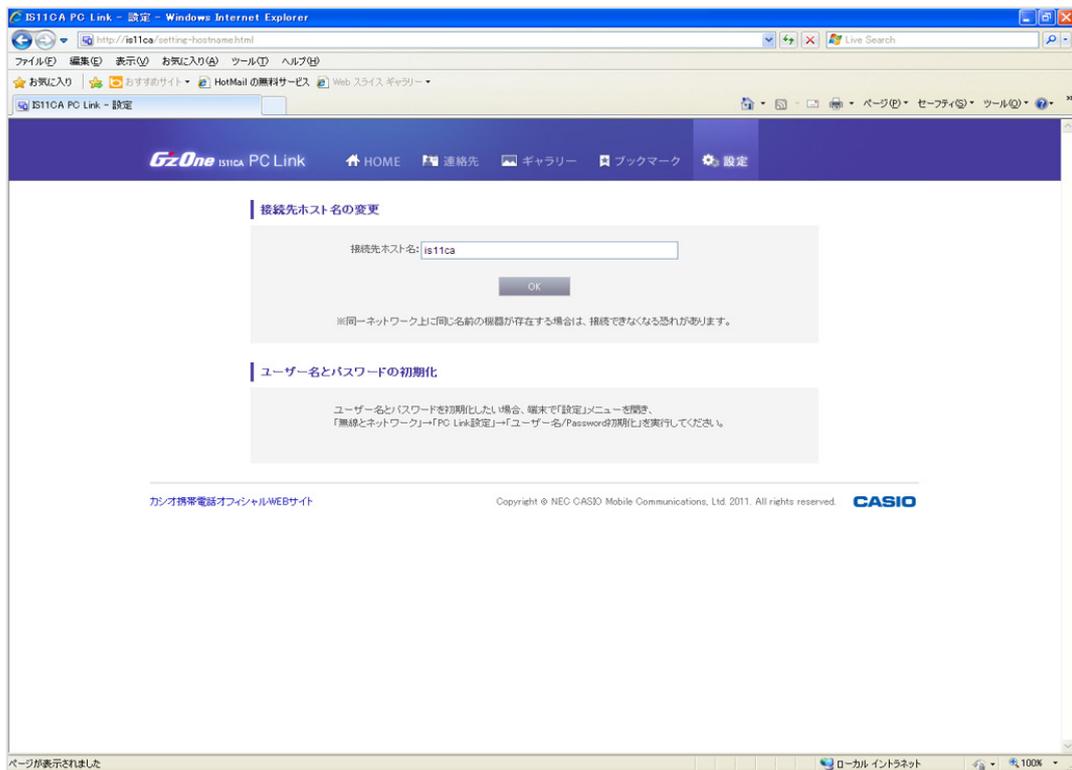
- **設定**

設定画面では、初期設定で IS110A に設定したホスト名を変更することができます。

ここでホスト名を変更した場合、PC Link Tool に登録したホスト名も変更する必要がありますのでご注意ください。

また、トップページをブックマークしていた場合、これまで利用していたブックマークはご利用できなくなりますので、ブックマークをしなおしてください。

□設定画面

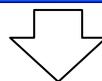


【便利な方法】ユーザー名・パスワードの登録

「ユーザー名」「パスワード」が未登録の場合、PC Link Tool を使わずにブラウザのみを用いて登録を行うことができます。

※「2.3 PC Link Tool の初期設定」【手順 3】で「ユーザー名」「パスワード」を既に設定している場合にはこの手続きは不要です。「ユーザー名」「パスワード」を初期化した後などにご利用ください。

本体の「PC Link 設定」→「接続先 URL 表示」に設定されている URL をパソコンのブラウザに入力。
(お買い上げ時は <http://is11ca/>)



IS11CA の通知エリアに表示された「ユーザー登録通知」からユーザー登録を確認した後、「OK」を押します。
(「2.3 PC Link Tool の初期設定」【手順 3.4】参照)



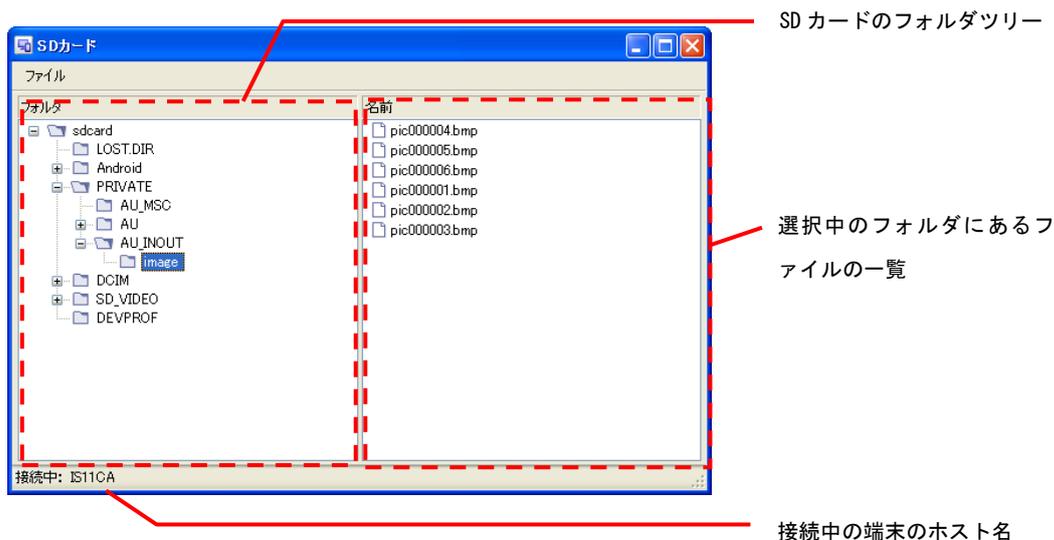
3.4. SD カードアクセス機能

IS11CA に挿入されている SD カードの内容を表示して、IS11CA とパソコン間で相互にファイルを転送することができます。

PC Link Tool でランチャーエリアの「SD カード」アイコンを選択すると、「SD カード」ダイアログが表示されます。

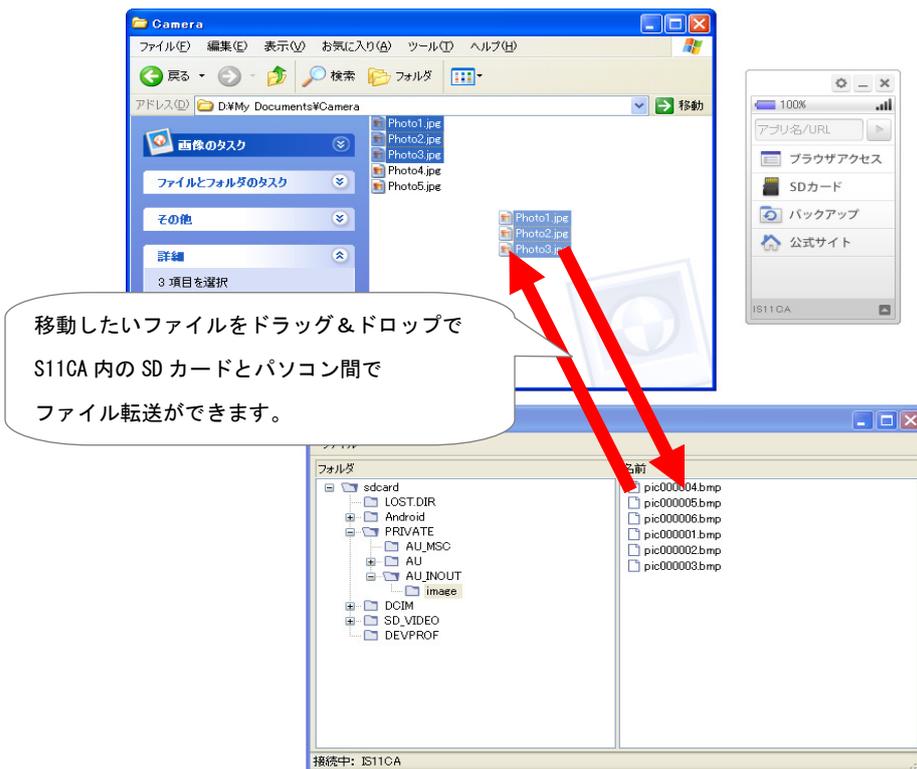
- 画面構成

SD カードダイアログは、以下のような構成となっています。



- ドラッグ&ドロップでのファイル転送

SD カードダイアログとパソコンとの間で双方向のファイル転送ができます。

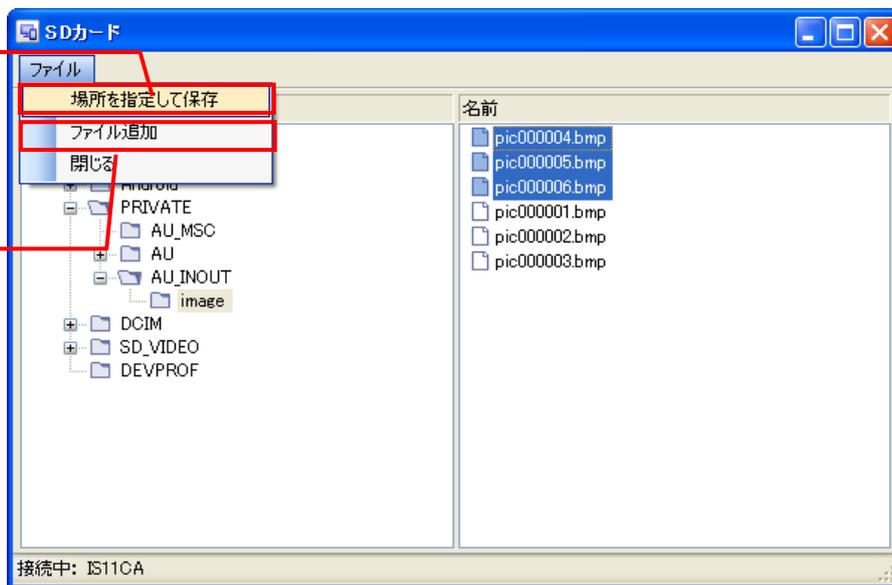


- **メニュー操作でのファイル転送**

ドラッグ&ドロップ以外に、メニューからファイル进行操作することもできます。

現在選択中のファイルを、パソコン上のフォルダを指定して保存します。

現在表示中のフォルダに、パソコンのファイルを指定して追加します。

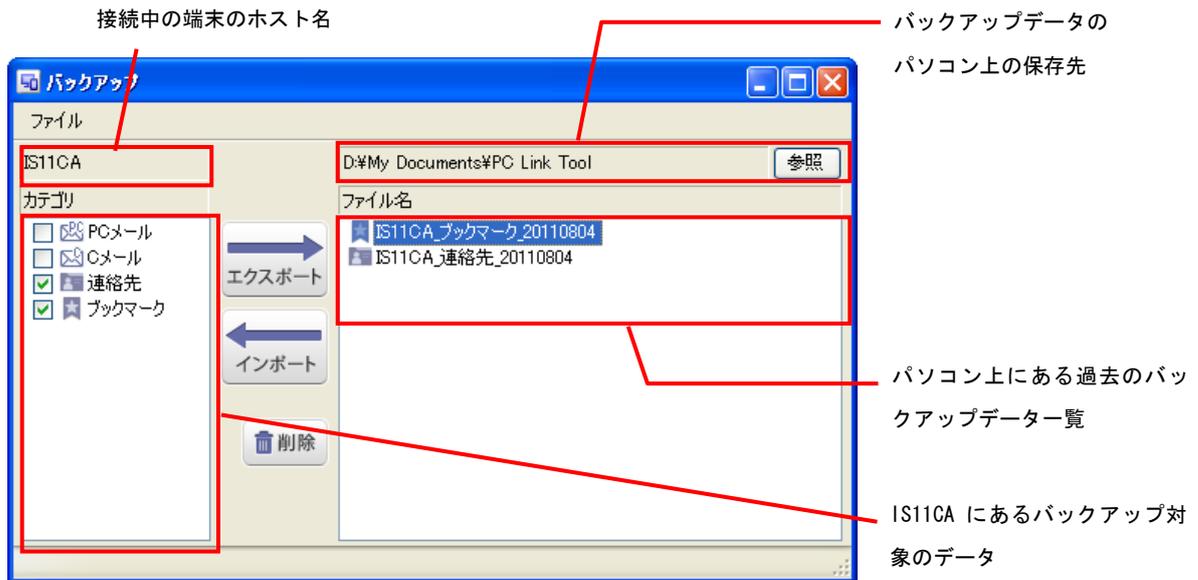


3.5. バックアップ

IS11CA に保存されている電話帳・Eメール・Cメール・ブックマークの各種データをパソコンにバックアップすることができます。バックアップしたデータは IS11CA に書き戻すことができます。PC Link Tool でランチャーエリアの「バックアップ」アイコンを選択すると、「バックアップ」ダイアログが表示されます。

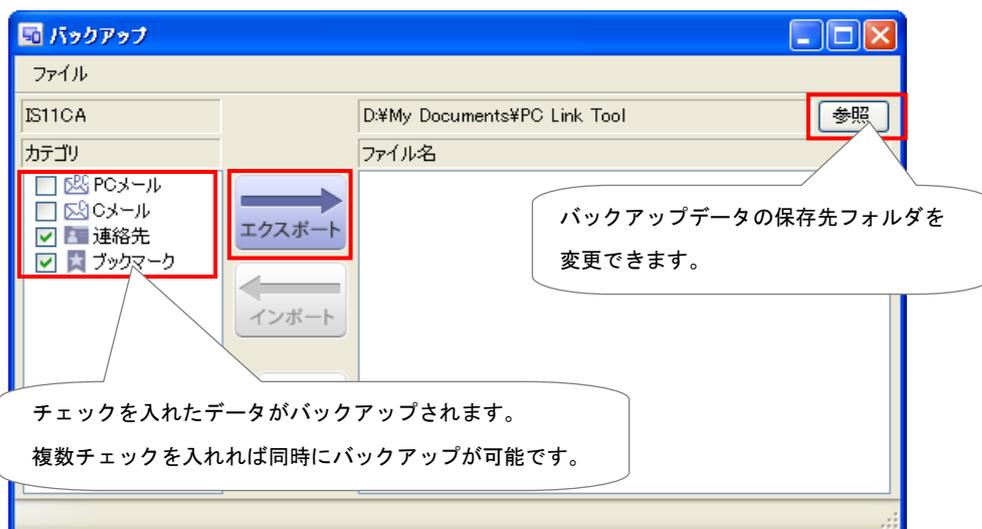
● 画面構成

バックアップダイアログは、以下のような構成となっています。



● エクスポート (IS11CA→パソコン) の手順

バックアップダイアログの左ペインでバックアップ対象のデータを選択し、「エクスポート」ボタンを押すことで IS11CA のデータをパソコンにバックアップできます。

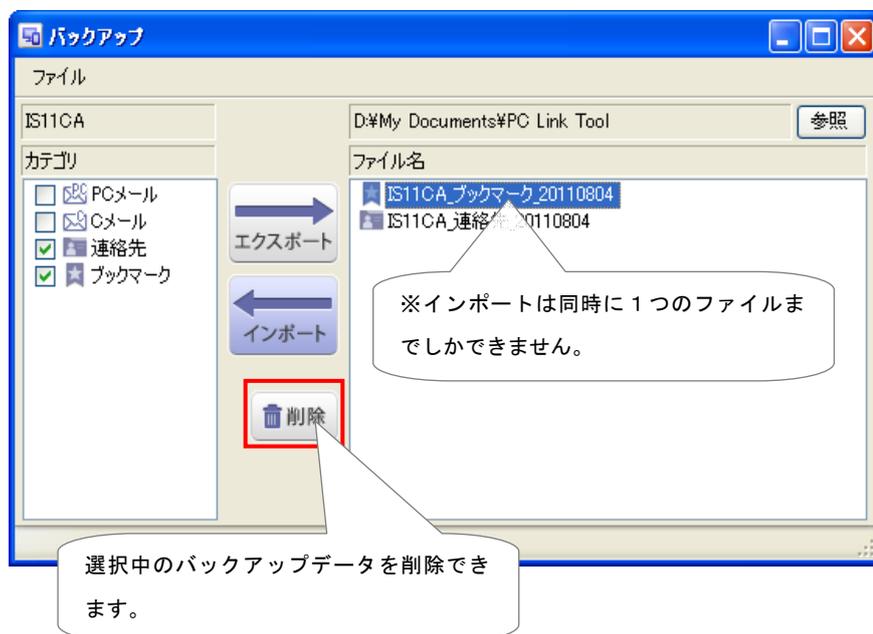


※連絡先は IS11CA 内の全てのデータがエクスポートされます。

個別の連絡先やアカウントを選択することはできません。

- **インポート（パソコン→IS11CA）の手順**

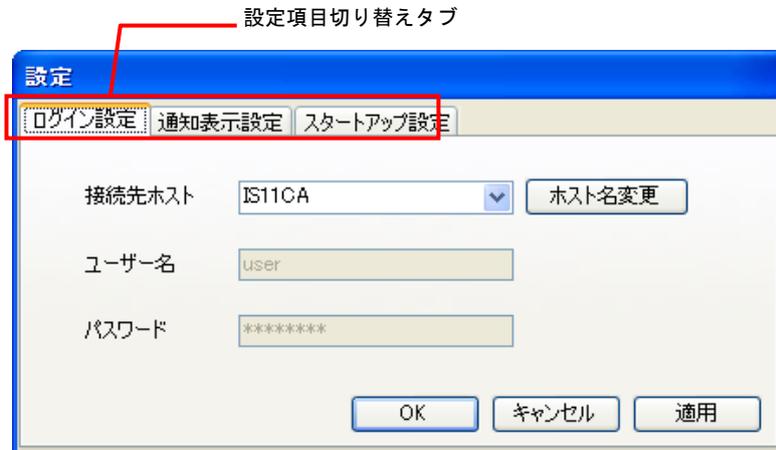
バックアップダイアログの右ペインで過去にバックアップしたデータを選択し、「インポート」ボタンを押すことで IS11CA にデータを書き戻すことができます。



※ インポートの際に IS11CA のデータが消去や上書きされることはなく、インポートされたデータは全て新規データとして追加されます。

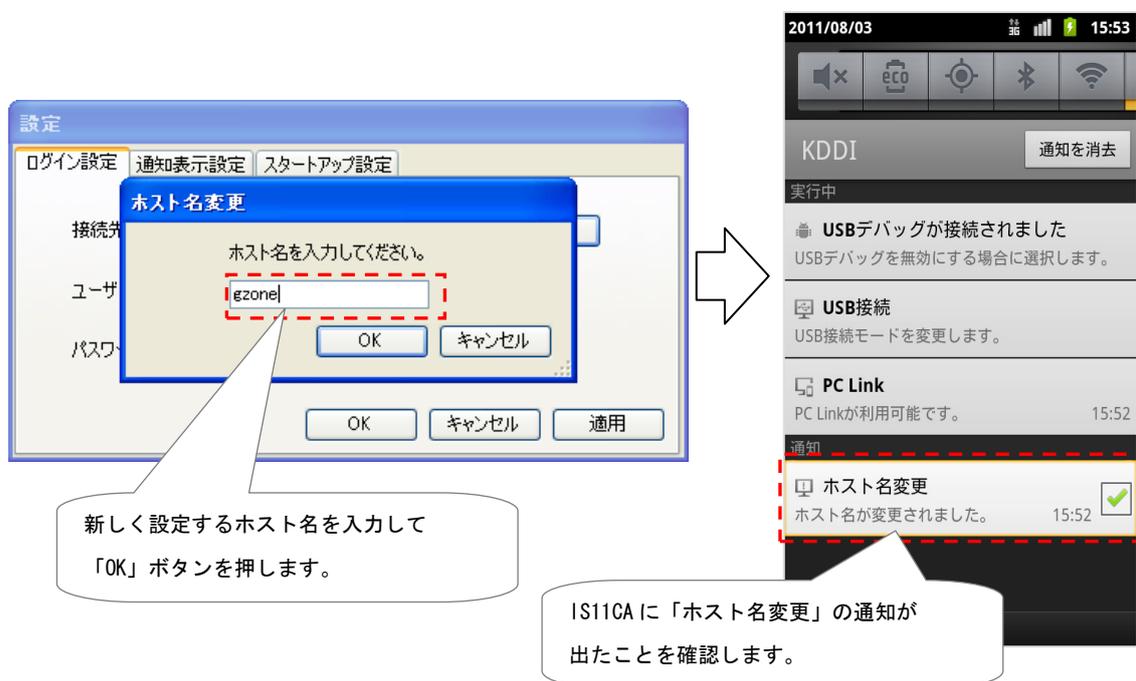
3.6. 設定

タイトルバーから設定ボタンを押すと、「設定」ダイアログが表示されます。
設定ダイアログでは、PC Link Tool に関する各種の設定ができます。



- ホスト名の変更

IS11CA のホスト名を変更できます。ホスト名を変更したい場合、「ログイン設定」タブで「ホスト名変更」ボタンを押してください。

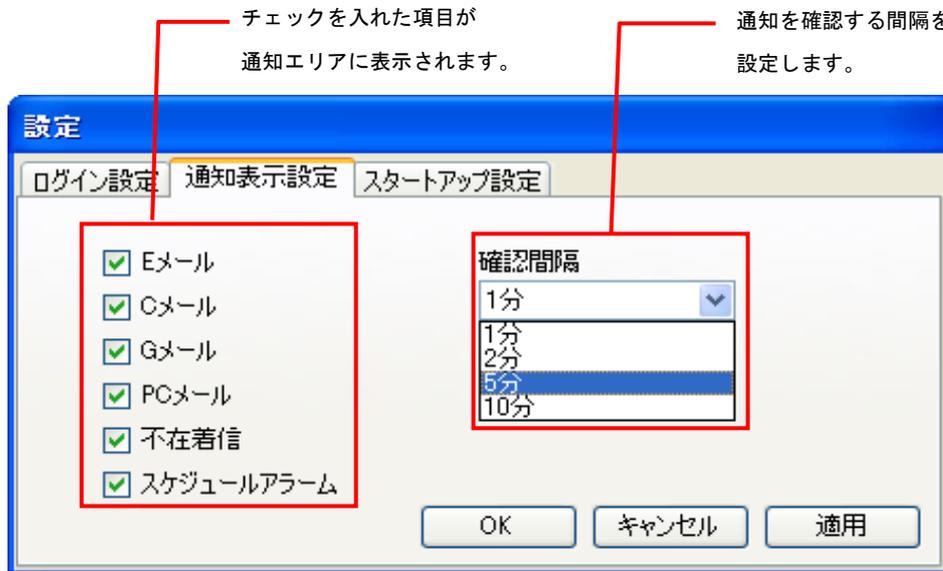


- 接続先 IS11CA の追加

ホスト名とユーザー名・パスワードを設定することで2台目以降の IS11CA を追加できます。「ログイン設定」タブを選択し、「2.3 PC Link Tool の初期設定」の手順に従って設定を行ってください。

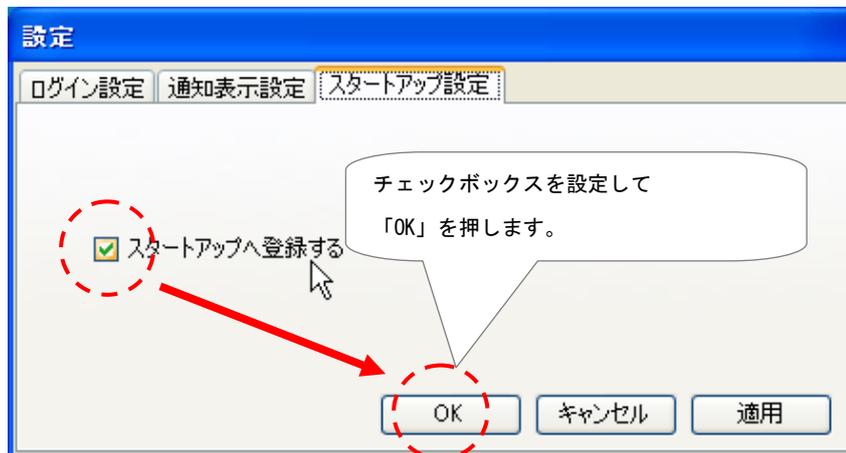
- 更新チェック項目の設定

PC Link Tool の通知エリアに表示する項目と通知を確認する間隔を設定できます。「通知表示設定」タブから設定してください。



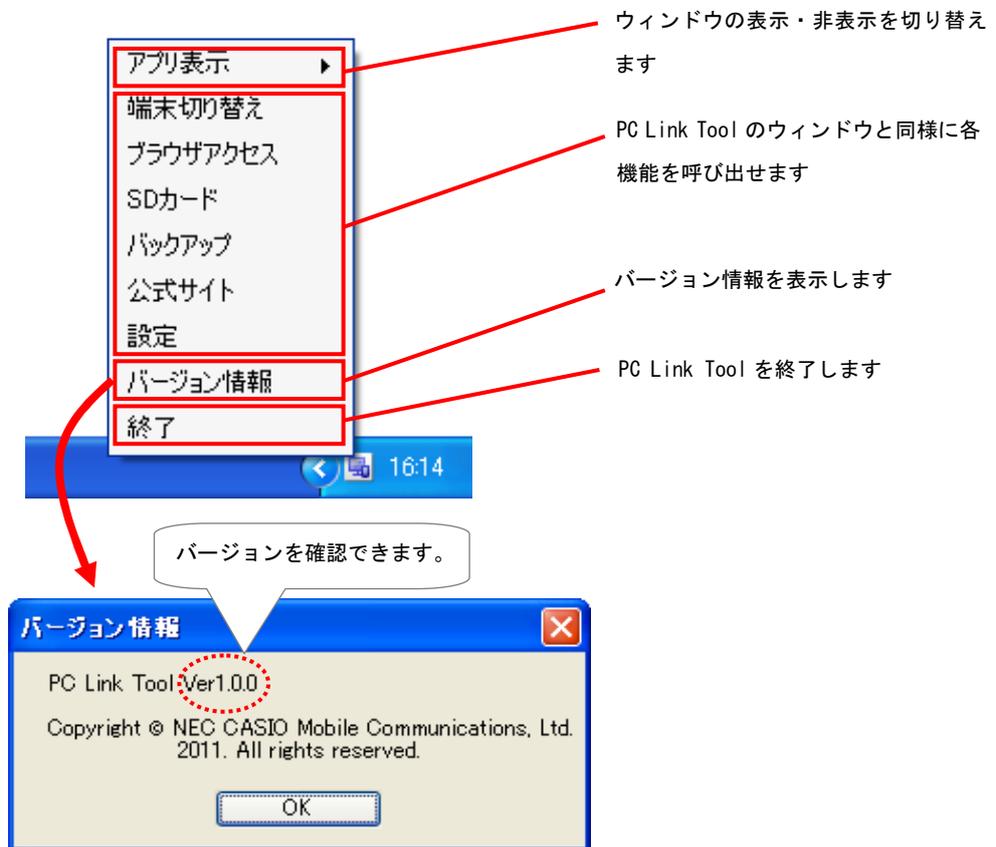
- スタートアップ設定

パソコン起動時に PC Link Tool を自動的に起動する/しないように設定できます。「スタートアップ設定」タブより設定してください。



3.7. タスクトレイアイコン

PC Link Tool の起動中、お使いのパソコンのタスクトレイに「PC Link Tool」アイコンが表示されます。このタスクトレイアイコンを右クリックすることで、各機能呼び出すことや PC Link Tool のバージョンを確認することができます。



4. よくあるご質問

- **初期設定でユーザー名・パスワードの登録に失敗する。**
 - PC Link Tool を無線で利用している場合、パソコンと IS11CA が同じ無線ネットワーク（同じ SSID のネットワーク）に接続されていることを確認してください。
 - ・ 無線アクセスポイントのマルチ SSID 機能などを利用していると、一台の無線アクセスポイントでもパソコンと IS11CA がそれぞれ異なる無線ネットワークに接続されている場合があります。
 - PC Link Tool を無線で利用している場合、無線ルータのプライバシーセパレータ機能が無効になっていることを確認してください。プライバシーセパレータが有効になっていると、パソコンと IS11CA の間で通信ができないため、PC Link Tool を利用できません。
 - ・ モバイルルータや公衆無線 LAN サービスでは多くの場合、プライバシーセパレータが設定されています。
 - PC Link Tool を USB 接続で利用している場合、パソコンと IS11CA が USB ケーブルで接続されていることを確認してください。また、パソコンに USB ドライバがインストールされていることを確認してください。
 - IS11CA に既にユーザー名・パスワードが登録されている場合、ユーザー名・パスワードの登録に失敗します。IS11CA の「設定」メニューより、「無線とネットワーク」「PC Link 設定」の順に選択し、「ユーザー名/Password 初期化」を実行後に改めて登録してみてください。
 - お使いのパソコンの IE でプロキシサーバーが設定されていると、PC Link Tool が動作しない場合があります。「2.1 接続環境の準備」に記載の手順に従って、プロキシサーバーの設定を確認してください。
- **PC Link Tool から IS11CA に繋がらなくなった。**
 - PC Link Tool を無線で利用している場合、パソコン・IS11CA がネットワークに接続されていることを確認してください。
 - PC Link Tool を USB 接続で利用している場合、パソコンと IS11CA が USB ケーブルで接続されていることをご確認ください。
 - IS11CA の Wi-Fi 機能がスリープ状態になっている間は接続できません。IS11CA で Wi-Fi のスリープ設定を確認してください。
- **PC Link Tool を利用中に「切断通知」のダイアログが表示されて通信が切断される**
 - 通信中に IS11CA の Wi-Fi がスリープ状態に移行していないか確認してください。スリープ状態になっている場合、IS11CA の画面ロックを解除することでスリープ状態を解除できます。また、IS11CA で Wi-Fi のスリープ設定を変更することで、スリープ状態に移行しない設定にすることも可能です。
- **PC Link Tool で SD カード機能が起動できない。**
 - IS11CA に SD カードが挿入されているか確認してください。SD カードが挿入されていない場合、SD カード機能は利用できません。
 - IS11CA がパソコンにストレージモードで接続されていないか確認してください。ストレージモードで接続されている間、SD カード機能は利用できません。

- **ブラウザアクセスしたときに、ギャラリー画面およびトップ画面でサムネイル一覧が表示されない。**
(画面上部にエラーが表示される)
 - IS11CA に SD カードが挿入されているか確認してください。SD カードが挿入されていない場合、ギャラリー機能は利用できません。
 - IS11CA がパソコンにストレージモードで接続されていないか確認してください。ストレージモードで接続されている間、ギャラリー機能は利用できません。

- **ユーザー名/パスワードを忘れてしまって接続できない。**
 - ユーザー名とパスワードをリセットして、再度設定しなおしてください。IS11CA の「設定」メニューより、無線とネットワーク「PC Link 設定」の順に選択し、「ユーザー名/Password 初期化」を選択することでユーザー名とパスワードがリセットできます。リセットするとユーザー名とパスワードが未設定の状態に戻りますので、「2.3 PC Link Tool の初期設定」の手順に従って設定しなおしてください。

- **1 台のパソコンに USB PC Link で複数の IS11CA を接続した場合に、PC Link Tool で端末を切り替えられない。**
 - USB での接続の場合、PC Link Tool から同時にアクセスできる IS11CA は 1 台のみになります。2 台目以降は認識されませんのでご注意ください。

- **PC Link Tool を利用中に IS11CA の処理が遅くなる。**
 - PC Link Tool でファイル転送や電話帳の操作を行っている間、IS11CA の動作がもたつく場合があります。PC Link Tool で実行中の処理を中断するか、処理が完了してから操作するようお願いします。