

# W51CA USBドライバ インストールマニュアル

本書の著作権およびソフトウェアに関する権利は全てカシオ計算機株式会社に帰属します。 本書の内容に関しては、将来予告なしに変更することがあります。 本書の一部または全部を無断で複写することは禁止されています。また、個人としてご利用になるほかは、著作権法上、弊社に無断では 使用できませんのでご注意ください。 本書および本ソフトウェア使用により生じた損害、逸失利益または第三者からのいかなる請求につきましても、弊社では一切その責任をお えませんので、あらかじめご了承ください。 本書内で使用されている表示画面は、実際に表示される画面と異なる場合があります。 W51CA 以外の電話機では使用できません。

Microsoft、Windows は米国Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。 Intel、Pentium はIntel Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。 その他、製品名等の固有名詞は、各社の商標または登録商標です。 本文中では®マーク、™マークは明記しておりません。 All Rights Reserved, Copyright © CASIO COMPUTER CO., LTD.2007.

## 次 目 ■はじめに 3 . . . . . . ■「USB ドライバ」ダウンロード手順 4 . . . . . ■「USB ドライバ」インストール手順 . . . . . . 5 ■パソコンへの接続 6 ■接続状態の確認 6 . . . . . . ■「USB ドライバ」の再インストール 8 . . . . . . ■コマンドリファレンス 9 ■よくあるご質問 10 . . . . . .

## ■ はじめに

本書は、「W51CA」とパソコンを同梱の「卓上ホルダ」と「カシオ USB ケーブル 01」(以下「USB ケーブル」と略記します)を使用して 接続し、インターネット通信を行うための「USB ドライバ」のインストール方法を説明しています。

(「USB ケーブル WIN(0201HVA)」(別売)を使用して接続することもできます。)

また、ドライバのインストールにより、「W51CA CD-ROM」(携帯電話に同梱の CD-ROM)に収録の「au Music Port」、「パケットカウンター」、「パケット通信最適化ツール」もご利用いただけます。

## ■ インストールをはじめる前に

「USBドライバ」のインストールを行う前に、次のものが揃っている必要があります。 ①「W51CA」(携帯電話) ②「卓上ホルダ」(W51CA用の充電台) ③「カシオUSBケーブル01」(パソコンと「卓上ホルダ」を接続するケーブル)

### 注意!「USBドライバ」のインストールが完了してから「W51CA」とパソコンの接続を行ってください。

※インストール前に接続すると、「W51CA」がパソコンに正しく認識されません。インストール前に、「USBケーブル」、「卓 上ホルダ」、「W51CA」を接続された場合には、「USBドライバ」の再インストールを行ってください。

## 注意! インストールする場合は、Administrator(管理者)権限のあるユーザーアカウント(利用者資格)でインストール作業をしてください。

※ユーザーアカウントは、次の手順でご確認いただけます。 Windows XPの場合:[スタート]-[コントロールパネル]-[ユーザーアカウント]-[ユーザーアカウント] Windows 2000の場合:[スタート]-[設定]-[コントロールパネル]-[ユーザーとパスワード] 詳しくはWindowsのヘルプをご参照ください。

## ■ 動作環境

OS	Microsoft Windows 2000/XPの各日本語版 ※Windows 98/Meではご使用いただけません。
パソコン	上記基本ソフトが動作するパソコン
CPU	Pentium プロセッサ 300MHz以上、または同等の性能を有する互換 CPU
ハードディスク	10MB 以上の空き容量
メモリ	64MB 以上を推奨
USB ポート	USB1.1 以上
携帯電話	W51CA

## ■「USB ドライバ」ダウンロード手順

※ 以下の画面はWindows XPのものです。他のOSや機種では画面が異なる場合があります。



1. USBドライバのダウンロード

左の W51CA ドライバダウンロードのホームページから[W51CA USB ドライ バ]をクリックしてください。

2. ファイルの保存

「ファイルのダウンロード」画面が表示されますので、[保存]をクリックしてください。「名前を付けて保存」画面が表示されます。ファイルを保存するフォルダを選択してください。[保存]をクリックすることで「W51CAUSBDriver.exe」のダウンロードが開始されます。

ダウンロード完了の画面が表示されれば終了です。

※ ダウンロード先はデスクトップ上など、分かりやすい場所を指定してくだ さい。

## ■「USB ドライバ」インストール手順

注意! インストールする場合は、Administrator(管理者)権限のあるユーザーアカウント(利用者資格)でインストール作業を してください。

※以下の画面はWindows XPのものです。他のOSや機種では画面が異なる場合があります。



聞いているファイ<u>ル - セキュリティの警告</u>

✓この種類のファイルであれば常に警告する(W)

2

使用許諾契約 次の製品使用許諾契約を注意深くお読みください。

W51CA USBドライバ

発行元を確認できませんでした。このソフトウェアを実行しますか?

名前: W51CAUSBDriver.exe 発行元: 不明な発行元 種類: アプリケーション

発信元: C#Documents and Settings#Administrator¥デスクトップ

このファイルには、発行元を検証できる有効なデジタル署名がありません。信頼で きる発行元のソフトウェアのみ実行してください。 実行することのできるソフトウェアの詳細を表示します。

「₩51CA USBドライバ」のインストールへようこそ。

●「USBドライバリのインストールが完了するまで、パシコンとW51CAを車上ホルダとUSBワーブルで損後しないでください。
 ●「のセットアップブログラムを開始する前に、全てのWindowsプログラムを除くさせてください。

〈戻る(8) (次へ(10)) キャンセル

「USBドライバ」のインストールを開始します。

【注意】

実行(B) キャンセル

1. インストールの開始

ダウンロードした「W51CAUSBDriver.exe」をダブルクリックして実行してください。USBドライバのインストールが開始されます。

2. セキュリティの警告

Windows XP SP2 以上、Windows2000 SP4 以上の場合、セキュリティの警告 が表示されることがあります。[実行]をクリックしてください。

3. USB ドライバのインストール

USB ドライバのインストール開始画面が表示されます。注意事項を確認し、 [次へ]をクリックしてください。

#### 4. 使用許諾契約

「W51CA USB ドライバ」の使用許諾画面が表示されます。内容を読んで同意 される場合は[はい]をクリックしてください。

インストール処理中の画面が表示され、インストールが行われます。



#### 5. インストールの終了

左の画面が表示されましたら、インストールは終了です。[OK]をクリックしてください。

※インストールを中止するとドライバのインストールが失敗しますので、ご注 意ください。

## ■ パソコンへの接続

「USB ドライバ」のインストールが完了しましたら、以下の手順に従って、「W51CA」とパソコンを同梱の「卓上ホルダ」、「USB ケーブル」を使用して接続してください。

## 注意! 必ず「USBドライバ」のインストールが完了してから接続を行ってください。



#### 1. 接続作業

①「USBケーブル」をパソコンのUSBポートに接続してください。

- ②「卓上ホルダ」と「USBケーブル」を接続してください。
- ③「W51CA」の電源を入れ、待受画面にしてから「卓上ホルダ」にセットして ください。
- 全ての接続が完了すると、パソコンが自動的に「W51CA」の認識を開始します。
- ※ USB ハブや延長ケーブルは使用しないでください。
- ※ USB ポートがパソコンのどこにあるのかご不明な場合は、パソコンの取扱 説明書をご参照ください。

## ■ 接続状態の確認

パソコンが「USB ドライバ」ならびに「W51CA」を正常に認識しているか、次の手順で確認できます。 ※以下の画面は Windows XP のものです。 他の OS や機種では画面が異なる場合があります。



#### 1. 接続作業

【■パソコンへの接続】の手順に従って、パソコンと「W51CA」を接続してください。

2. コントロールパネル

コントロールパネルを開いてください。

- ※ コントロールパネルの開き方(Windows XP) Windowsの[スタート]-[コントロールパネル]-[パフォーマンスとメンテナ ンス]-[システム]をクリックしてください。
- ※ コントロールパネルの開き方(Windows 2000)
   Windowsの[スタート]-[設定]-[コントロールパネル]-[システム]をクリックしてください。



3. システムのプロパティ

[ハードウェア]タブにある[デバイスマネージャ]をクリックしてください。

アイルΦ         操作(Φ)         表示(Φ)         ∧μ//ψ           マ         Diff         Diff         Diff           +         Fif         Diff         Diff           +         Diff         Diff         Diff           -         Diff         Dif	デバイス マネージャ	×
←         →         ●	rfル(E) 操作(A) 表示(V) ヘルブ(H)	
H □ DE KTA/ATAPI_D/h − 5 H □ POMDA 197575 H □ USB (Minveral Senil Buz) D/h □ − 5 H □ + - K − K H □ D/L − 5 H □ 5/3/L 5/1/3 H □ 7/3/2 19/3 H □ 7/3/2 19/3 19/3 H □ 7/3/2 19/3 19/3 19/3 19/3 19/3 19/3 19/3 19/3	申 🥝 DVD/CD-ROM ドライブ	^
$\begin{array}{c} = & & & & & & & & & & & & & & & & & & $	E B POMOLA 7/9/79	in the
→     → </td <td>n in the set of the basis of th</td> <td></td>	n in the set of the basis of th	
$ = \underbrace{ \begin{array}{c} \bullet & \bullet \\ \bullet & \bullet & \bullet \\ \bullet & \bullet & \bullet \\ \bullet & \circ & \sigma & \sigma & \sigma \\ \bullet & \circ & \sigma & \sigma & \sigma & \sigma \\ \bullet & \circ & \sigma & \sigma & \sigma & \sigma \\ \bullet & \circ & \sigma & \sigma & \sigma & \sigma \\ \bullet & \bullet & \sigma & \sigma & \sigma \\ \bullet & \bullet & \sigma & \sigma & \sigma \\ \bullet & \bullet & \sigma & \sigma & \sigma \\ \bullet & \bullet & \sigma & \sigma & \sigma \\ \bullet & \bullet & \bullet & \sigma & \sigma \\ \bullet & \bullet & \bullet & \sigma & \sigma \\ \bullet & \bullet & \bullet & \sigma & \sigma \\ \bullet & \bullet & \bullet & \sigma & \sigma \\ \bullet & \bullet & \bullet & \sigma & \sigma \\ \bullet & \bullet & \bullet & \sigma & \sigma \\ \bullet & \bullet & \bullet & \sigma & \sigma \\ \bullet & \bullet & \bullet & \sigma & \sigma \\ \bullet & \bullet & \bullet & \sigma & \sigma \\ \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \sigma \\ \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \sigma \\ \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \sigma \\ \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \sigma \\ \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \bullet & \bullet &$	H 😡 I)/L-9	
H ● 3.75L 51H(ス) ● 74.72 H 7875 ● 7505 ● 7505 ■	主 🐔 サウンド、ビデオ、およびゲーム コントローラ	
	由・😼 システム デバイス	
	田 🍲 ディスク ドライブ	
	田 <u>男</u> ディスプレイ アダプタ	
	田 戦後 イッドリーク アタフター	
	ang 7079 a 💩 7079	
	n	
	😐 🎩 フロッピー ディスク ドライブ	
	E A THOM & LET /	
COT ノンジャート Cott 1     Soft 2012 Cott 2012 Cottt 2012 Cott 2012 Cottt 2012 Cott 2012 Cott 2012 Cott 2012 Cottt	🥪 au W51CA Serial Port (COM9)	
→ Seta Tar F (U.M.) ● マロンとないのポインライング デバイス ● シロンと - Network ty - ブル ■ u MBTOA Modem ● マロンをant con House wodem ● マロン ● マロン		
<ul> <li>マンスとものはののパリステンプバス</li> <li>マンス</li> <li>マンス</li></ul>	ー ジョンロート COMI/	
→ <del>Constantion</del> → Constantion Hocken → Constantion Hocken 中 ● モンター ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	10 マリムとものあののかり シリインションドリス	
■ au W61CA Modem = Contentin Out House Modem = そころ = 入 新分岐多ブバス		
Constantion Holins Hodem + 9 王之 + 9 王之 + 2 古外線デバイス	🛴 au W51CA Modem	
田 🧧 モンタ 田 🔏 赤外線デバイス	Conexant box. Hourk: Wodem	
由一週 赤外線デバイス	H 🧕 ELA	
	主 🔊 赤外線デバイス	
		-

## 4. デバイスマネージャ

[ポート(COMとLPT)]をダブルクリックして[au W51CA Serial Port]が表示され、[モデム]をダブルクリックして[au W51CA Modem]が表示されていれば正常に接続されています。

- ※ デバイスマネージャで表示されない場合や"?"マークが表示されている 場合には、「USB ドライバ」の再インストールを実行してください。
- ※ デバイスマネージャの上部メニューの[表示]設定を[デバイス(種類別)]に してください。
- ※ COM の番号はパソコンの環境によって異なります。

## ■「USB ドライバ」の再インストール

「USB ドライバ」が正常にインストールできない場合や、「USB ドライバ」ならびに「W51CA」が正常に認識されていない場合には、「USBドライバ」の再インストール(一度削除してからインストール)を行ってください。 ここから「USBドライバ」の再インストール手順を説明します。

## 注意!「USB ドライバ」の削除の途中で、一度パソコンの再起動が行われます。編集中のファイルや他のソフトウェア を開いていましたら、あらかじめデータを保存し、終了しておいてください。

### 注意!「卓上ホルダ」から「W51CA」を外してください。

※以下の画面は Windows XP のものです。他の OS や機種では画面が異なる場合があります。

砂 コントロール パネル	8					
ファイルモン 編集(日)	表示(2) お気に入	りゆ ツール田 ヘルプ国				4
G == - 0 -	🏂 🔎 税業	7#119 111 +				
יאעב 🔂 🕼 געאי	一兆 パネル					✓ → 8
1		11 111 1 2 2 2 10				
1 #-DIVE	(*# 🛞	作業する分野	∲を選ひます			
ゆうジック表示は	こ初の替える	120 727hotok		11.45	その色のハードウェア	
田連項目	۲	<u> </u>				
A Windows Upd	ate				water at	
<ul> <li>● へルフとりボー</li> </ul>	F	*91-921	フラーネット 旅転	2-9-		
○影想=ルバ	ネルのその他のサ	=		<b>()</b>		
		2125603	IL MARKE	р ни ч	利、地域と目前のオフション	
		le.		. 6		
		992K. 8#	、およびオーディオ デバイス	. 🕒 ב-1/-1	前時のオブション	
		- 🔁 KDH-RDAE		24197		
		Ŭ		Ŭ,		
					3 1	1 1761-8
<b>σησ</b> σλοί	自加と削除					
<b>4</b> .	all the formal	a data marang di sebara Marana				
TO NO LO	現住1.7.41-	Mexic(10/09/09/24		リラムの表示(型)	业へ管えられ 名前	*
フロクラム(1) 注意と削除(日)	6 Adda Au	rabat 103 Professional	- Japanese		942	-
~	Adda Do	erital Navage 12 88	60A1			
- 🧺	e Alite Da	atratia 1003			942	18.036
プログラムの intro	Mille Pa	effike 75.1			942	817040
10000	Change In	111 aduation			942	142,0040
6	Ante Te	ale 105 - Japanese			942	110040
5 Windows	Antes To Antes To	ade 105 - Japanese G Viewer 10			942	115340
い Windows リポーネントの 近かご調整(A)	Antes No.	ade 105 - Japanese G Viewer 20 m Warape 41			942 942	122240
い Windows 1ンポーネントの 超加と時期時(A)	de au WS10	A Software			+4.7	105040 4.7940 1.4040
い Durt-ネントの 道加と利用を公	<b>1</b> € au W510	A Software			ታተズ	0.78MB
いた Windows コンボーネントの 透知と利用料(A) クログラムの	ල් au WS10 දැන්පර්ම	A Software なな変更したり、コンピュー	አታሪቶ በቅር ሊቲን ቻል በረር	ま、【波夏と削除】 をり	サイズ リックしてくだだい。	<u>0.781MB</u> 王道之前印除
いための Windows コンポーネントの 通知と利用時(A) クログラムの 学立の方式のの 学立の方式の	<mark>الا العام (WS10</mark> تەرەلەر	:A Software らんを変更したり、コンピュー	ちから剤原体したりするにこ	5、[安夏と和[政] を久	サイズ リックしてくだだい。	<u>0.79MB</u> 夏夏之前以除
Windows ンポーネントの 道知と利用時(A) アログラムの アクセスと 既定の設定(2)	<b>j                                    </b>	:A Software いたり、コンピュー	かから春野傘したり ずるにじ	ま、[変更と利除] をり	ಕೆಗೆಸ ೫೨೨೮ನೇಕೆನಿಸಿ 👔	<u>0.78MB</u> 夏夏七前以来

1.	コントロ-	ールパネル	L
----	-------	-------	---

コントロールパネルを開いてください。

- ※ コントロールパネルの開き方(Windows XP)
   Windowsの[スタート]-[コントロールパネル]-[プログラムの追加と削除]をクリックしてください。
- ※ コントロールパネルの開き方(Windows 2000) Windowsの[スタート]-[設定]-[コントロールパネル]-[アプリケーションの追加と削除]をクリックしてください。
- 2. 一覧から[au W51CA Software]を選択し[変更と削除]をクリックします。

77イル 削除の 確認	X
選択したアフツケーション、およびすべて(	カコンホペーネントを完全に削除しますか?
<u>OK</u>	キャンセル
システム語定の変更	

9-CT 123

ンズチム設定の変更				
<b>(</b>	新しい設定を有効にするには、コンピュータを再起動する必要があります。 今すぐ再起動しますか?			

## 3. ドライバのアンインストール画面

「USBドライバ」の削除を確認する画面が表示されますので、[OK]をクリックしてください。

## 4. 再起動画面

パソコンの再起動の実行を促す画面が表示されます。 起動している他のアプリケーションを全て終了させ、「卓上ホルダ」から 「W51CA」が外れていることを確認してから、[はい]をクリックしてください。 パソコンが再起動されます。

5. 再起動後、「USB ドライバ」のインストール

「USB ドライバ」の削除後に再起動されましたら、「USB ドライバ」のインスト ールを行ってください。

## ■ コマンドリファレンス

#### ●AT コマンド一覧

AT コマンドは、"AT"に続いて"コマンド"と"パラメータ"を入力し、最後にエンターキーを押すとコマンドが実行されます。パラメータ値を省略した場合は"OK"を返します。なお、コマンドの入力は、大文字・小文字ともに可能です。

コマンド	コマンド名称	走書	解説
/	再実行	A/ <cr></cr>	直前の AT コマンドをもう一度実行します。
D	ダイヤル	ATD[ダイヤルナンバー] <cr></cr>	ダイヤル発信します。
En	コマンドエコー	ATEn <cr></cr>	パソコンに対してコマンドキャラクタをエコーバックするかどうかを設定します。
			n=0:コマンドエコーしない
			n=1:コマンドエコーする(デフォルト値)
In	アイデンティフィケーション	ATIn <cr></cr>	パラメータに従って要求内容をパソコンに通知します。
			n=0:OKを返す
			n=1:製品名(W51CA)
			n=2:対象移動機(CDMA 1x WIN)
			n=3:製造メーカー名(CASIO)
			n=4:OK を返す
			n=5:OKを返す
			n=6:電話番号表示
			n=7:OKを返す
Qn	リザルトコードの制御	ATQn <cr></cr>	リザルトコードをパソコンへ返すかどうかを設定します。
			n=0:リザルトコード送出あり(デフォルト値)
			n=1:リザルトコード送出なし
Vn	リザルトコードの選択	ATVn <cr></cr>	パソコンへのリザルトコードを数字(短い形式)で返すか文字(長い形式)で返
			すかを設定します。
			n=0:数字
			n=1:文字(デフォルト値)
&Cn	DCD 信号の制御	AT&Cn <cr></cr>	DCD(受信キャリア検出)信号の動作を制御します。DCD 信号とは、相手から
		ご注意:デフォルト値でご使用ください。	のキャリアを受信しているかどうかをパソコンへ知らせる信号です。
			n=0:常に DCD を ON
			n=1:パケット通信がアクティブのときのみ ON(デフォルト値)
&Dn	DTR 信号の制御	AT&Dn <cr></cr>	DTR(データ端末レディ)信号の動作を制御します。
		ご注意:デフォルト値でご使用ください。	n=0:常に DTR を無視する
			n=1:オンライン状態で DTR 信号が ON から OFF になるとオンラインコマンド状
			態へ移行する
			n=2:オンライン状態で DTR 信号が ON から OFF になると回線を切断し、オフ
			ラインコマンド状態へ移行する(デフォルト値)
&F	工場出荷時設定への初期化	AT&F <cr></cr>	各種コマンドのパラメータ値やSレジスタの内容を工場出荷時に戻します。

#### ●S レジスター覧

Sレジスタは、通信用端末として使用するための各種設定を行います。

3 レノハノは、 通信用調本として使用するにのの音性改定されてき。				
Sレジスタの設定方	法 "AT"に続いて"Sn=X"を入力で	する。(n:レジスタ番号、X:言	没定値) (例)	ATS0=2
Sレジスタの参照方	法 "AT"に続いて"Sn?"を入力す	る。設定値が表示される。(	n:レジスタ番号) (例)	ATS0?
レジスタ	内容	単位	初期値	設定範囲
S0	自動着信回数	<b>D</b>	0	0~255
S3	CR キャラクタコードの設定	-	13	13 のみ
S4	LF キャラクタコードの設定	-	10	10 のみ
S5	BS キャラクタコードの設定	-	8	8のみ

#### ●リザルトコード一覧

本製品がモデムとして動作する場合、パソコンなどからの AT コマンドに応答し、リザルトコードの形でパソコンに信号を送り、回線での動作状態を通知します。

使用できるリザルトコードには2つの形式があります。文字形式で長く詳しい応答と、数字形式で短い応答です。文字形式のコードは<CR><LF>で始まり、<CR><LF>で終了します。数字形式には先行するシーケンスはなく、<CR>で終了します。

数字	文字	説明
0	ОК	コマンドライン実行確認のため、このリザルトコードを送ります。
1	CONNECT	オンラインモード状態に遷移した場合、このリザルトコードを送ります。
3	NO CARRIER	オフラインモード状態に遷移した場合、このリザルトコードを送ります。
4	ERROR	コマンドライン構文エラー、実行不可能およびコマンドが存在しない場合、またパ
		ラメータ許可範囲外の場合に、このリザルトコードを送ります。
29	DELAYED	通信が規制中の場合、このリザルトコードを送ります。

## ■ よくあるご質問

- Q Windows 98/Me および Mac で使用できるドライバはありますか?
- A 本ドライバは Windows 2000/XP 専用です。Windows 98/Me および Mac 用のドライバは提供しておりません。
- Q 「W51CA」以外の携帯電話では使用できますか?
- A 本ドライバは「W51CA」専用となっています。他の携帯電話ではご使用いただけません。
- Q どのケーブルを利用できますか?
- A 「W51CA」に同梱の「卓上ホルダ」と「カシオ USB ケーブル 01」がご使用いただけます。また、au より発売されていま す「USB ケーブル WIN(0201HVA)」でも使用が可能です。他のケーブルについてはご使用いただけませんので、ご 注意ください。
- Q ドライバのインストールに失敗しました。また、[デバイスマネージャ]の中で[au W51CA Serial Port]/[au W51CA Modem] の前に"?"マークまたは"!"マークが付いています。どうすればよろしいでしょうか?
- A 一度「USBドライバ」の削除を行ってから、再度「USBドライバ」のインストール作業を行ってください。詳しくは、
   【■「USBドライバ」の再インストール】をご覧ください。
   ※デバイスマネージャの開き方は【■ 接続状態の確認】をご覧ください。
- Q [デバイスマネージャ]の中に[au W51CA Serial Port]/[au W51CA Modem]が表示できません。
- A [デバイスマネージャ]で表示メニューを「デバイス(種類別)」にしてください。 ※デバイスマネージャの開き方は【■ 接続状態の確認】をご覧ください。
- Q インターネット接続方法は?
- A au.NET または PacketWIN 対応のプロバイダを利用して、インターネット接続を行えます。au.NET および PacketWIN 対応のプロバイダに関しての詳しい内容は <u>http://www.au.kddi.com/data/provider/index.html</u> をご覧ください。
- Q 「USB ドライバ」のインストールに関するお問い合わせは?
- A 下記の USB ドライバ専用サポート窓口へメールにてお問い合わせください。
   株式会社カシオ日立モバイルコミュニケーションズ
   USB ドライバ専用サポート窓口
   E-mail: usb-driver@ch-mobile.co.jp
  - ※氏名、Eメールアドレス、ご使用のパソコン、au電話機種、OS、お問い合わせ内容(行いたいこと、実際に行った操作、画面メッセージなど)を詳しく記述してください。