

SoftBank 930CAでご利用制限に関するよくある質問(FAQ)

SoftBank930CAでソフトバンクユーティリティソフトをご利用するにあたり、ご注意いただきたい項目をFAQ形式でまとめてあります。
ご利用の前に以下の内容をお読みになり、正しくご利用ください。

①930CAは、アドレス帳・カレンダー・To Doリストの同期ができません。

Q 携帯電話のアドレス帳をPCに転送することはできますか？

A ソフトバンクユーティリティソフトで【アドレス帳】を選択し、「ファイル」メニューから「一括転送」→「携帯電話からPCに転送」にて行うことができます。
注意事項等、ソフトバンクユーティリティソフトのヘルプにて使い方を確認後、ご使用ください。

Q PCのアドレス帳を携帯電話に転送することはできますか？

A ソフトバンクユーティリティソフトで【アドレス帳】を選択し、「ファイル」メニューから「一括転送」→「PCから携帯電話に転送」にて行うことができます。
注意事項等、ソフトバンクユーティリティソフトのヘルプにて使い方を確認後、ご使用ください。

Q 携帯電話のカレンダーをPCに転送することはできますか？

A ソフトバンクユーティリティソフトで【カレンダー】を選択し、「ファイル」メニューから「一括転送」→「携帯電話からPCに転送」にて行うことができます。
注意事項等、ソフトバンクユーティリティソフトのヘルプにて使い方を確認後、ご使用ください。

Q PCのカレンダーを携帯電話に転送することはできますか？

A ソフトバンクユーティリティソフトで【カレンダー】を選択し、「ファイル」メニューから「一括転送」→「PCから携帯電話に転送」にて行うことができます。
注意事項等、ソフトバンクユーティリティソフトのヘルプにて使い方を確認後、ご使用ください。

Q 携帯電話のTo DoリストをPCに転送することはできますか？

A ソフトバンクユーティリティソフトの【To Doリスト】を選択し、「ファイル」メニューから「一括転送」→「携帯電話からPCに転送」にて行うことができます。
注意事項等、ソフトバンクユーティリティソフトのヘルプにて使い方を確認後、ご使用ください。

Q PCのTo Doリストを携帯電話に転送することはできますか？

A ソフトバンクユーティリティソフトで【To Doリスト】を選択し、「ファイル」メニューから「一括転送」→「PCから携帯電話に転送」にて行うことができます。
注意事項等、ソフトバンクユーティリティソフトのヘルプにて使い方を確認後、ご使用ください。

②930CAは、同一フォルダ内に同名の複数のフォルダ、またはファイルがある場合、すべてのフォルダ、またはファイルはバックアップされません。

Q すべてのフォルダ、ファイルがバックアップされないということはどういうことですか？

A 同名の複数のフォルダ、またはファイルがある場合、それらのうちのひとつのフォルダやファイルしかバックアップされません。それ以外のフォルダ、またはファイルはバックアップされません。

Q バックアップを出来る様にするにはどうすればいいのですか？

A フォルダ名またはファイル名を変更し、同一フォルダ内に同名の複数のフォルダ、またはファイルが無い様にする事で、バックアップが可能となります。

③他社端末からバックアップしたデータフォルダ内のデータが、930CAのフォルダ名と異なる名前前のフォルダの下にある場合、リストアすることができません。

Q 他社端末からバックアップしたデータフォルダ内のファイルが、930CAのフォルダ名と異なる名前前のフォルダの下にある場合、930CAにリストアするためには、どのようにすれば良いのですか？

A リストアしたいファイルを一旦PCへエクスポートし、PCから各ファイル用のフォルダへインポートすることで930CAへリストアすることができます。
エクスポートおよびインポートに関しては、ソフトバンクユーティリティソフトのヘルプにて使い方をご確認ください。

Q 930CAの中で、リストアできるフォルダにはどのようなものがありますか？

A 「着うた・ミュージック」「マイピクチャ」「ブック」「ムービー」「メロディ」のそれぞれのフォルダがあります。

Q '.mp4'形式のファイルを930CAにリストアするには、どのフォルダにインポートすればいいのですか？

A 「着うた・ミュージック」フォルダの下の「INBOX」フォルダにインポートしてください。

Q '.mmf'形式のファイルを930CAにリストアするには、どのフォルダにインポートすればいいのですか？

A 「メロディ」フォルダの下の「INBOX」フォルダにインポートしてください。

Q '.mp4'形式や'.mmf'形式のファイルは、どのようにして確認できますか？

A ファイル名の拡張子(末尾3文字)が、「mp4」と表示されている場合、mp4形式のファイル、「mmf」と表示されている場合mmf形式のファイルとなります。
ファイル形式の確認方法は、「INBOX」フォルダ内でファイルを選択して、「機能」メニュー→「メロディ情報」・「ミュージック情報」です。

*「着うた[®]」は株式会社ソニー・ミュージックエンタテインメントの登録商標です。